

Описание муниципальной модели научно-методического сопровождения управления качеством образования

В муниципальном образовании Сапожковский муниципальный район Рязанской области сформирована управленческая модель методического сопровождения муниципальной системы оценки качества образования, которая является основой организации повышения квалификации.

Активными участниками системы, выраженной моделью, являются: отдел образования и молодежной политики администрации муниципального образования – Сапожковский муниципальный район Рязанской области, информационно-методический кабинет (ИМК), образовательные организации.

Данная модель включает в себя следующие составные части:

1. Целеполагание и определение задач.
2. Выбор показателей мониторинга исходного состояния системы и эффективности принятых мер.
3. Определение методов сбора и обработки информации.
4. Проведение мониторинга исходного состояния системы.
5. Анализ результатов мониторинга исходного состояния системы.
6. Работа над адресными рекомендациями по итогам анализа результатов.
7. Реализация мер, проведение мероприятий.
8. Принятие управленческих решений.
9. Проведение мониторинга эффективности принятых мер.
10. Анализ эффективности принятых мер.

1. Целеполагание и определение задач

На данном этапе формулируется цель по направлению работы, определяется круг задач, направленных на ее достижение. Работа проводится с учетом целей и задач, определенных на региональном уровне, по конкретному направлению. Основной задачей муниципалитета остается содействие региону в выстраивании целостной и эффективной системы оценки качества образования.

2. Выбор показателей мониторинга исходного состояния системы и эффективности принятых мер.

Отбираются показатели, необходимые для оценки исходного состояния системы и определения качества проводимой работы, на основе региональных показателей. На двух этапах используются одни и те же показатели. Показатели определяются исходя из задач. Могут носить количественный и долевой характер.

3. Определение методов сбора и обработки информации.

Отбор методов сбора и обработки информации организуется исходя из сущности каждого из показателей. Основное место занимает работа с печатными и электронными источниками. Наиболее часто используемые методы сбора информации: анализ, аудит документального обеспечения, опрос, экспертиза; методы обработки информации: группировка, верификация, обобщение, сопоставление, ранжирование, расчет доли от общего числа. При долевом характере показателя вычисление происходит на основе формулы: ПМ (показатель мониторинга) = ПП (предмет показателя) / ОП (объект показателя) х 100.

4. Проведение мониторинга исходного состояния системы

Мониторинг исходного состояния системы проводится на основе определенного показателя, устанавливается как степень его выполнения, так и факт самого выполнения, осуществляемого на уровне региона, муниципалитета.

5. Анализ результатов мониторинга исходного состояния системы

На этом этапе осуществляется оценка степени выполнения показателей. Анализируются данные по муниципалитету, полученные по результатам мониторинга, проводимого на уровне региона.

6. Работа над адресными рекомендациями по итогам анализа результатов

Адресные рекомендации способствуют преодолению рисковых факторов и достижению показателей мониторинга. Рекомендации содержатся в программах, дорожных картах, планах мероприятий. В адресных рекомендациях содержатся указание на сроки и ответственных за выполнение. Основой для адресных рекомендаций на уровне муниципалитета служат рекомендации, разрабатываемые на федеральном и региональном уровнях. Особую роль играет учебно-методическое объединение (УМО), созданное в системе общего образования Рязанской области, которое вырабатывает рекомендации по научно-методическому сопровождению системы оценки качества образования.

7. Реализация мер, проведение мероприятий

На данном этапе происходит реализация программных документов, направленных на решение задач и достижение цели по направлениям. Особое внимание уделяется на проведение мероприятий, направленных на содействие региону в реализации мер, способствующих развитию системы образования Рязанской области.

8. Принятие управленческих решений

Данный этап реализуется при необходимости, направлен на принятия управленческих решений и закрепление их в документах муниципального уровня и уровня образовательных организаций.

9. Проведение мониторинга эффективности принятых мер

Это итоговый мониторинг, который проводится по показателям, аналогичным показателям исходного мониторинга. Проводится на уровне региона, при необходимости – на уровне муниципалитета. Муниципалитет оказывает содействие региону в проведении мониторинга.

10. Анализ эффективности принятых мер

На данном этапе осуществляется анализ эффективности работы, направленной на достижение показателей. Анализируется: что выполнено, что не выполнено; уточняются цели и задачи для нового управленческого цикла.